



Als u een reparatieverzoek heeft

Het huis waarin u woont, heeft regelmatig onderhoud nodig. Het is de bedoeling, dat we – KleurrijkWonen én u – daar samen voor zorgen. De vraag is alleen: wie doet wat en wie betaalt de rekening? In de praktijk is niet altijd even duidelijk wie welke reparaties hoort uit te voeren. Daarom staat achterin deze folder een overzicht (de reparatiewijzer) van veel voorkomende onderhoudswerkzaamheden. Deze staan in alfabetische volgorde vermeld en per onderdeel is aangegeven wie deze werkzaamheden dient uit te voeren en wie er voor betaalt. Ook onderhoud en reparaties die u volgens het overzicht zelf moet betalen, kunnen door ons worden uitgevoerd. De kosten daarvan kunt u bij ons opvragen. Verder vindt u in deze folder hoe u een reparatieverzoek, schade en storingen bij KleurrijkWonen kunt melden.

Onderhoud door KleurrijkWonen

KleurrijkWonen zorgt er als verhuurder voor dat haar woningen in goede staat van onderhoud blijven. Zo doen wij het schilderwerk aan de buitenkant, onderhoud aan daken en schoorstenen. Ons uitgangspunt bij onderhoud is "repareren als het kan en vervangen als het moet". Dus gaat er iets kapot door slijtage, of ouderdom, dan repareren wij dit zo vlug als mogelijk. En de kosten zijn natuurlijk voor onze rekening. Dat geldt ook als iets niet meer te repareren is, wij zorgen dan op onze kosten voor vervanging.

Onderhoud door de huurder

Als huurder bent u verantwoordelijk voor de dagelijkse reparaties. De wetgever heeft een lijst opgesteld van kleine herstellingen waar huurders verantwoordelijk voor zijn. U bent dus als huurder verantwoordelijk voor eenvoudige klusjes en reparaties en zeker als er sprake is van verkeerd gebruik, nalatigheid of eigen schuld. Dat geldt ook voor alle Zelf Aangebrachte Veranderingen. Dit zijn investeringen die u zelf gedaan heeft en waarvoor u ook verantwoordelijk blijft. Lees hiervoor onze folder "Zelf uw woning aanpassen".

Belangrijk is dat u een reparatie op tijd meldt. Door snel in te grijpen bij bijvoorbeeld een gesprongen waterleiding of een ander plotseling en vervelend mankement. Anders gezegd: *Reparatie en onderhoud, dat doen we samen.*

Wat te doen bij reparatieverzoeken en storingen

Het melden van reparatieverzoeken en storingen kan op diverse manieren:

Dringend

- Telefonisch tijdens kantoortijden (dringend)

Onze Servicedienst heeft een speciaal telefoonnummer dat u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur kunt bellen. Het nummer is (0345) 59 61 00 (keuze 1).

- Telefonisch buiten kantoortijden (dringend)

Reparatieverzoeken en storingen buiten kantoortijden kunt u melden via het telefoonnummer (0345) 59 61 00. U wordt dan doorverbonden naar een Service Meldkamer. Deze geeft uw melding door aan onze storingsmonteur. De monteur neemt binnen 30 minuten contact met u op voor nadere informatie en voor het maken van een afspraak.

Voorbeelden van spoedeisende storingen zijn:

- » lekkage aan de waterleiding;
- » gaslekkage;
- » ernstige daklekkage;
- » liftstoringen;
- » gebroken ruiten (alleen buitenglas).

Niet dringend

- Per email

Als u ons mailt, reparatieverzoek@KleurrijkWonen.nl, vergeet dan niet uw naam, adres en het telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent te vermelden. En natuurlijk de aard van de klacht. 's Avonds of in het weekend verzonden email wordt de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen.

- Via onze website

Op www.KleurrijkWonen.nl gaat u naar "reparatieverzoeken" en volgt de instructies. Ook hier geldt: 's avonds of in het weekend verzonden verzoeken worden de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen.

- Schriftelijk

Via een brief kunt u een reparatieverzoek indienen. Het adres is Postbus 4, 4190 CA Geldermalsen.

Rechtstreeks

Een aantal reparaties/storingen kunt u rechtstreeks melden bij een gespecialiseerd bedrijf:

- Verstoppingen

Verstoppingen van riolering, toilet of dakgoot kunt u 24 uur per dag melden bij Riool Reinigings Service BV, telefoonnummer (073) 63 94 010.





- *Glasschade*

U kunt uw glasschade 24 uur per dag melden via telefoonnummer (0800) 45 27 868.

Deze collectieve glasverzekering dekt de schade aan glas dat in en aan de woning hoort.

- *Centrale verwarming*

Storingen kunt u tijdens kantooruren rechtstreeks melden bij de installateur.

- » Leerdam en Lingewaal: (030) 26 10 111
- » Arkel, Hoogblokland en Hoornaar: (0183) 50 27 55
- » Giessenburg, Giessen Oudekerk, Noordeloos en Schelluinen (0184) 65 12 62
- » Geldermalsen: (0345) 57 30 90
- » Culemborg: (0900) 84 55

- *Automatische deuren*

Een storing aan de automatische deuren kunt u melden bij Besam Nederland BV, telefoonnummer (0318) 69 89 99.

- *Liften*

Een liftstoring in uw complex? U kunt de storing rechtstreeks melden bij het installatiebedrijf met vermelding van uw adres en liftnummer.

Op de lift zit een sticker waarop het bedrijf met het storingsnummer vermeld staat.

Afhandeling reparatieverzoeken

Wij vertellen u wanneer wij komen, wie de storing komt repareren, hoelang dit kan gaan duren en of u wel of niet thuis dient te blijven. We proberen zo veel mogelijk met

uw wensen rekening te houden. Ook nemen we zo spoedig mogelijk contact met u op als de afspraak gewijzigd wordt.

Reparatiewijzer onderhoud van A tot Z

In de reparatiewijzer vindt u in alfabetische volgorde de onderdelen van de woning. In de lijst kunt u meteen zien wie de reparaties voor die onderdelen betaalt. Zaken die onder kosten verhuurder vallen, zijn een verantwoordelijkheid van KleurrijkWonen. Alleen als KleurrijkWonen het sterke vermoeden heeft dat een huurder opzettelijke schade heeft veroorzaakt, dan betaalt KleurrijkWonen de rekening niet. De huurder ontvangt dan een brief waarin KleurrijkWonen uitlegt waarom de reparatie niet vergoed wordt.

Voor zaken die onder de Glasservice en Ontstoppings-service vallen bent u automatisch deelnemer. Alle kosten die samenhangen met de uitvoering van deze werkzaamheden zijn hiermee volledig afgedekt. Ook in dit geval wordt opzettelijke schade uitgesloten en ontvangt ook in dit geval de huurder een brief en de rekening.

Zaken die vallen onder het Huurdersonderhoud kunt u ook door ons laten uitvoeren tegen contante betaling of door inlevering van Woongoudpunten. Voor elke euro die wij bij u in rekening brengen levert u 6 Woongoudpunten in. In de derde kolom van de reparatiewijzer vermelden wij hoeveel Woongoudpunten u nodig heeft als afkoop van de reparatiekosten.

Reparatiewijzer van A tot Z

K KleurrijkWonen **H** Huurder **W** Woongoud punten

A

Aanbouw / verbouw / bijbouw

Reparaties aan de aanbouw die eigendom is van huurder. **H**

Reparaties aan de aanbouw die eigendom is van verhuurder. **K**

Voor het plaatsen van een aanbouw enz. heeft u altijd vooraf toestemming nodig van KW. Zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

Aanrecht

Onderhoud en reparatie aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes na slijtage bij normaal gebruik. **K**

Onderhoud en reparatie bij zelf aangebrachte keukenelementen. **H**

Scharnieren en sluitingen van de deurtjes bijstellen. **K**

Deurtjes regelmatig smeren (gangbaar houden) en overig dagelijks onderhoud. **180 H**

Afrastering

Zie erfafscheiding

Afvoer

Reparatie aan afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, douche, gootsteen en wasmachine. **K**

Schoonhouden van afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, douche, gootsteen en wasmachine (voor verstoppingen zie riolering). **H**

Neem voor een verstopping rechtstreeks contact op met het bedrijf dat op de sticker staat.

Afzuigkap

Reparatie aan afzuigkap die eigendom is van huurder. **H**

Reparatie aan afzuigkap die eigendom is van verhuurder. **K**

Schoonhouden en vervangen van filters. **H**

Plaatsing van een afzuigkap is mogelijk na overleg met KW. Zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

Antenne en schotel

Reparatie aan antenne / schotel die door huurder is geplaatst. **H**

Reparatie aan antenne / schotel geplaatst op centrale voorziening (werkzaamheden worden door KW uitgevoerd op kosten van de huurder) **H**

Reparatie en onderhoud aan collectieve GSO installatie. **K**

Voor het plaatsen van een (schotel) antenne is vooraf schriftelijke toestemming nodig van KW. Zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

B

Balkon / balustrade

Onderhoud, reparatie en vervanging (ook in trappenhuisen). **K**

Behangen

Aanbrengen en vervangen van behang. **H**

Schade herstellen aan ondergrond en stucwerk. **K**

Maak gebruik van een stoomapparaat voor het verwijderen van behang.

Bel

Onderhoud en reparatie van de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik (intercom en video). **K**

Reparatie aan de individuele voordeurbel van KW. **K**

Reparatie aan de eigen bel en belinstallatie. **120 H**

Berging

Zie schuurtje.

Bestrating

Schoonhouden van de gemeenschappelijke paden en bestrating die bij de woning horen: dagelijks onderhoud.	H
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden en bestrating die bij de woning horen: jaarlijks onderhoud.	K
Ophogen, reparatie en vernieuwing van gemeenschappelijke bestrating en paden.	K
Ophogen, reparatie en vernieuwing van individuele bestrating en paden die bij de woning horen.	H
<i>Zie ook tuin.</i>	

Boiler

Onderhoud en reparatie aan boiler, close-in, twin en zonneboiler van KW.	K
Onderhoud en reparatie aan eigen boiler.	H
Neem voor storingen aan de boiler rechtstreeks contact op met de installateur die op de sticker staat.	
<i>Voor onderhoud en reparatie van een gehuurde boiler (gehuurd van derden) kunt u meestal bij uw boilerverhuurbedrijf terecht.</i>	

Bomen en struiken

Snoeien en rooien.	H
<i>Bij verhuizing moet de huurder bomen en struiken terugbrengen tot acceptabele grootte volgens aanwijzingen van KW. De huurder kan er ook voor kiezen de boom of struik te (laten) rooien. In dat geval vraagt KW een kapvergunning aan; de kosten voor de vergunning worden in rekening gebracht bij de huurder. De kosten van het snoeien of rooien zijn ook voor rekening van de huurder.</i>	
Onderhoud en / of verwijdering van boom of plant van KW.	K

Indien een boom of struik schade veroorzaakt aan het vastgoed van KW of van aanpalende panden of bestrating stuurt KW de huurder een brief om de boom te snoeien of te (laten) rooien. In het laatste geval vraagt KW een kapvergunning aan; de kosten voor de vergunning worden in rekening gebracht bij de huurder. De kosten voor snoeien of rooien zijn ook voor rekening van de huurder.

Brandgang

Repareren van bestrating.	K
Schoonhouden: dagelijks onderhoud.	H
Schoonhouden: jaarlijkse cyclus.	K

Brandblusser

Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimte.	K
--	---

Brandschade

Herstel bij brandschade van de woning en van voorzieningen die standaard in de woning aanwezig zijn.	K
Herstel bij brandschade van inboedel inclusief voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht.	H
<i>Wij adviseren u een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten, waardoor u bij eventuele schade uw inboedel vergoed krijgt.</i>	

Brievenbus

Onderhoud en reparatie van brievenbussen, zowel in gemeenschappelijke ruimten als aan de eigen woning.	K
--	---

Buiten- en binnenverlichting

Onderhoud en reparatie van de verlichting van galerijen, brandgangen, entrees, gangen en portieken.	K
Vervangen van lampen en starters. Voor het vervangen van lampen betaalt u een bijdrage via de servicekosten	K

C

Centrale antenne

Onderhoud, reparaties en storingen leidingen en centraaldozen rechtstreeks melden bij uw provider.	H
--	---

Centrale verwarming

Storingen van de CV installatie	K
---------------------------------	---

Neem voor storingen aan de centrale verwarming of aan de warmwatervoorziening gecombineerd met de centrale verwarming rechtstreeks contact op met de installateur die op de sticker staat.

Schilderen radiatoren en alle leidingen.	H
--	---

Periodiek onderhoud.	K
----------------------	---

Bijvullen en ontluchten radiatoren en het in bedrijfstellen en aanzetten van de cv installatie.	210 H
---	-------

Bewaar uw vuilslang en ontluichtings sleutel op een plaats vlakbij de ketel.

Closetpot

Onderhoud en reparatie van closetpot en reservoir.	K
--	---

Onderhouden van closetbril, closetrolhouder en deksel.	H
--	---

D

Dak

Onderhoud en reparatie van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen bij normale slijtage.	K
--	---

Dakgoot

Periodiek onderhoud en schoonmaken dakgoten eengezinswoning.	K
--	---

Periodiek onderhoud en schoonmaken dakgoten meergezinswoningen.	K
---	---

Neem voor verstoppingen en lekkages rechtstreeks contact op met het bedrijf dat hiervoor op de sticker staat.

Dakraam

Onderhoud en reparatie van dakramen door KW aangebracht.	K
--	---

Deur

Onderhoud en reparaties aan buitendeuren (inclusief garagedeur) inclusief glas en hang- en sluitwerk.	K
---	---

Reparaties aan binnendeuren, inclusief hang- en sluitwerk bij normale slijtage.	K
---	---

Wilt u kunststof binnendeurkozijnen schilderen, zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

Deuropener / deurdranger / huistelefoon

Onderhoud en reparaties aan (elektrisch bediende) deuropeners / deurdrangers.	K
---	---

Douche

Onderhoud van bijvoorbeeld doucheslang, douchestang, handdouche.	150 H
--	-------

Vervangen van bijv. doucheslang, douchestang, handdouche.	K
---	---

Zie ook tegelwerk.

E

Elektriciteit

Repareren van elektrische leidingen en de groepenkast (waar de zekeringen en de aardlekschakelaar in zitten). **K**

Repareren van schakelaars, grondplaten, contactdozen, stopcontacten, trekkoord en beltransformatoren bij normaal gebruik. **K**

Reparatie aan armaturen in de gemeenschappelijke ruimte kunt u melden bij KW. **K**

Als uw zekeringen / stoppen springen, probeer dan eerst te achterhalen of een huishoudelijk apparaat de oorzaak is van de kortsluiting / overbelasting.

Erfafscheiding

Onderhoud en vernieuwing van groene (heg) en harde erfafscheidingen. **H**

Onderhoud en reparaties aan harde erf afscheiding (schutting, poort) die door KW zijn aangebracht (hiervoor betaalt u een bijdrage via de servicekosten) **K**

Wilt u weten door wie uw harde erfafscheiding is aangebracht, neem dan contact op met KW.

G

Garage

Reparatie en vervanging van vloer, wanden en dak. **K**

Reparaties aan hang- en sluitwerk (bij zelf aangebrachte voorzieningen is het onderhoud voor de huurder). **K**

Gas / gasleidingen / gasinstallatie

Onderhoud en vernieuwing van de oorspronkelijke leidingen in de woning. **K**

Aanschaf en onderhoud van de gaskraan voor gasfornuis, geiser en gaskachel. **H**

Zelf aangebrachte leidingen (hiervoor is toestemming van KW nodig). **H**

Uitbereidingen van het gasleidingnet zijn altijd voor eigen rekening en risico. Deze mogen uitsluitend door een gecertificeerd installatiebedrijf worden aangebracht. Zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

Gemeenschappelijke ruimte

Schoonmaken van hal, lift en entree in de algemene ruimte (hier betaalt u servicekosten voor). **K**

Schoonmaken van galerij en bergingsgang. **H**

Gevel

Onderhoud aan de buitengevels, zoals reparaties aan het metselwerk en voegwerk, het verhelpen van houtrot en schilderwerk. **K**

Glas

Glasbreuk in de gehele woning als u deelneemt aan de glasservice (U betaalt voor deelname maar hoeft zelf geen glasverzekering af te sluiten). **K**

Glasbreuk in de gehele woning als u niet deelneemt aan de glasservice **H**

Glasbreuk kunt u rechtstreeks melden bij het bedrijf dat op vermeld staat op de sticker.

Reparatie en vervanging van zelf aangebracht glas, zoals sierglas, glas-in-lood en gekleurd glas valt niet onder de glasverzekering.

Goot

Zie dakgoot.

Gootsteen

Zie afvoer.

Graffiti

Zit er graffiti op uw woning, schuur of schutting, neem dan contact op met KW.

H

Hang- en sluitwerk

Reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk van bijv. deuren en ramen, aangebracht door KW. **K**

Reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk aangebracht door huurder. **H**

Onderhoud (bijv. smeren) van hang- en sluitwerk. **210 H**

Het laten maken van nieuwe sleutels bij zoekraken of beschadiging. **H**

Voor gecertificeerde sleutels kunt u niet bij elke sleutelmaker terecht. De gespecialiseerde sleutelmaker moet in alle gevallen vragen om legitimatie

Houd uw sloten in conditie door ze zo nu en dan een keer te smeren, bijvoorbeeld met slotenspray.

Hemelwaterafvoer

Zie regenpijp.

Huistelefoon

Onderhoud en reparatie aan de huistelefoon (intercom), elektrische deuropener en de bijbehorende installatie in etagewoningen. **K**

Zie ook bel.

I

Inbraak (schade)

Herstel van braakschades aan de woning zonder proces-verbaal van de politie. **H**

Herstel van braakschades aan de woning, met proces-verbaal van de politie en met melding aan KW voor uitvoering van herstelwerkzaamheden. **K**

K

Kast(en)

Onderhoud of reparatie aan losse kasten, kastplanken en panelen, sloten en scharnieren. Losse kasten die niet meer voldoen, worden niet meer vervangen. **150 H**

Vaste kast: zie deur.

Keuken(blok)

Zie aanrecht.

Kitvoeg

Zie tegelwerk.

Kozijnen

Onderhouden en repareren van kozijnen bij houtrot of beschadiging. **K**

Schilderen binnenzijde kozijnen. **H**

Schilderen buitenzijde kozijnen. **K**

Kunststof buitenkozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord, geschroefd en getimmerd.

Zie ook ramen.

Zie Brochure en Tips bij het klussen.

Kranen

Reparatie aan kranen van KW (incl. uitloop) bij normale slijtage. **K**

Onderhoud en reparatie aan door de huurder zelf aangebrachte kranen. **H**

L

Lekkage

Reparatie van lekkage door bijvoorbeeld doe-het-zelf werkzaamheden, bevrozing en doorboring. **H**

Reparatie aan binnenleidingen, afvoer en tegelwerk als gevolg van lekkage. **K**

De schade die ontstaat als gevolg van een lekkage is voor rekening van de huurder. Daarom adviseren wij u dringend om een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten voor de vergoeding van deze schade.

Lift en liftinstallatie

Onderhoud en reparatie van lift en liftinstallatie. **K**

Liftstoringen kunt u melden bij KW.

Traplift: zie woningaanpassing.

M

Mechanische ventilatie

Onderhoud en reparatie aan de mechanische ventilatie van woning of gebouw. **K**

Schoonhouden van roosters en vervangen filters binnen de woning. **H**

Wilt u een nieuw filtermatje voor de mechanische ventilatie bestellen of weten hoe u deze moet reinigen, neem dan contact op met KW.

Roosters zonder filtermat zijn door KW ingesteld, het is voor het woonklimaat in uw woning van belang dat u daar niets aan verandert.

Filters voor de WTW-unit worden bij de tweejaarlijkse servicebeurt vervangen en hierbij wordt voor de tussentijdse vervanging door de huurder een extra filterset afgegeven door de installateur.

O

Ongedierete

Ongedieretebestrijding in de woning. **H**

Ongedieretebestrijding bij meerdere woningen in flatgebouwen en buurten. **K**

Voor advies over ongedieretebestrijding kunt u contact opnemen met de afvalstoffendienst van de gemeente.

Ontstoppen

Zie riolering.

P

Paden

Zie bestrating.

Plafond

Reparatie van plafondconstructies en loszittend stucwerk (los van de ondergrond), zowel in de woning als in de gemeenschappelijke ruimten. **K**

Reparaties aan plafonds en stucwerk in de woning, voor zover het gaat om kleine beschadigingen, gaten van pluggen, krimpscheurtjes. **H**

Onderhoud en reparaties van door de huurder zelf aangebrachte plafondafwerking, zoals betimmering en sierpleister. **H**

Schilderen en / of sausen van plafond in de woning. **H**

Portiek(en)

Zie gemeenschappelijke ruimte.

R

Radiator

Zie centrale verwarming.

Ramen

Onderhoud en reparatie van kozijnen bij houtrot of beschadiging. **K**

Schilderen binnenzijde kozijnen. **H**

Schilderen buitenzijde kozijnen. **K**

Zie ook kozijnen.

Kunststof buitenkozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet geboord, geschroefd of getimmerd worden. Zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

Zie ook hang- en sluitwerk en glas.

Regenpijp

Repareren regenpijp **K**

Verstopping regenpijp: zie riolering.

Riolering

Reparaties aan rioleringen, sifons, putten en leidingen in geval van verzakking of normale slijtage, bij deelname aan het ontstoppingsfonds (U betaalt voor deelname aan de ontstoppingservice) **K**

Reparaties aan rioleringen, sifons, putten en leidingen in geval van verzakking of normale slijtage, als huurder niet deelneemt aan het ontstoppingsfonds. **H**

Neemt u deel aan het ontstoppingsfonds, dan kunt u verstoppingen rechtstreeks melden bij het bedrijf dat op de sticker staat.

Rookmelders

Reparatie, onderhoud, vervanging van door KW aangebrachte rookmelders. **210 H**

Vervangen van batterijen **H**

Ruiten

Zie glas.

S

Sanitair

Zie kraan, wastafel, closetpot, douche of spiegel.

Schakelaar(s)

Reparatie en onderhoud aan schakelaars en stopcontacten bij normaal gebruik. **K**

Scharnieren

Zie hang- en sluitwerk.

Schilderen / schilderwerk

Schilderwerk in de woning, incl. wit- en sauswerk aan plafonds en wanden. Kosten schilderwerk na lekkage of inbraak melden bij uw inboedelverzekering. **H**

Schoonmaken / schoonhouden

Schoonmaken van de hal, lift en entree in de algemene ruimte (hiervoor betaalt u een bijdrage via servicekosten). **K**

Schoonmaken van de galerij en bergingsgang. **H**

Schoorsteen / schoorstenen

Rookgasafvoer van de cv van KW controleren / schoonmaken. **K**

Vegen en schoonhouden van de schoorsteen waar geen cv van KW op zit. **H**

Vegen en schoonhouden van de schoorsteen waar een cv van KW op zit. **K**

Het beste is de schoorsteen minimaal eenmaal per jaar te laten wegen.

Heeft u een open haard en / of gashaard dan adviseren wij u de schoorsteen 1x per jaar te laten wegen.

Schotelantenne

Zie antenne.

Schutting(en)

Zie erfafscheiding.

Schuur en bergingen

Reparaties aan schuren en bergingen die de huurder zelf heeft geplaatst. **H**

Onderhoud en reparatie aan schuren en bergingen van KW. **K**

Het zelf plaatsen van een schuurtje is niet altijd toegestaan. Schriftelijke toestemming van KW en gemeente is daarom vereist. Zie brochure Regels en Tips bij het klussen.

Sifon

Zie afvoer.

Sleutel

Bij vervangen van sloten van gemeenschappelijke deuren. **K**

Vervangen van sloten woning bij gebreken. **K**

Vervangen van sloten woning in andere gevallen. **H**

Het laten maken van nieuwe sleutels bij zoekraken of beschadigen. **H**

Zie ook hang- en sluitwerk.

Voor gecertificeerde sleutels kunt u niet zonder meer bij elke sleutelmaker terecht.

Spiegel

Vervangen van spiegels na beschadiging of verwerking. **180 H**

Spuitwerk

Repareren als het spuitwerk loskomt van de ondergrond. **K**

Repareren van het spuitwerk dat beschadigd is door huurder. **H**

Stopcontact

Zie schakelaar.

Stortbak

Onderhoud en reparatie van stortbak van het toilet incl. alle aansluitingen, vlotter, valpijp en hoekstopkraan. **K**

Stucwerk

Onderhoud en reparatie aan stucwerk. **K**

Reparatie aan stucwerk, voor zover het bijvoorbeeld gaat om kleine gaten, pluggen en kleine krimpscheurtjes. **H**

T

Tegels / tegelwerk

Reparatie en vervanging van wand-, vloer- en vensterbanktegels incl. voegwerk. **K**

Onderhoud en reparatie aan tegels die door de huurder zelf zijn aangebracht. **H**

Onderhoud en reparatie aan kitvoegen. **K**

Telefoonaansluiting

Aansluitingen en storingsen kunt u melden bij uw leverancier. **H**

Terras

Zie bestrating.

Tochtstrip

Onderhoud en reparatie van tochtprofielen die standaard tot buitendeuren en ramen behoren. **K**

Tochtstrippen die zelf aangebracht zijn. **H**

Toiletpot

Zie closetpot.

Toiletrolhouder

Zie closetpot.

Trap

Onderhoud en reparatie van (nood-)trappen en hekken in gemeenschappelijke ruimten. **K**

Onderhoud en reparatie van trappen, trapleuningen, vliztrappen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten en in de woning. **K**

Trapafwerking zoals schilderwerk, strips, halve maantjes, zeil en vloerbedekking. **H**

Tuin

Aanleggen en onderhouden van de tuin. **H**

Onderhoud van gemeenschappelijke tuinen. **K**

Zie ook bomen en struiken, erfafscheiding, bestrating en gemeenschappelijke ruimten.

Voor het onderhoud van gemeenschappelijke tuinen betaald u een bijdrage via de servicekosten.

Houd bij aanleg en onderhoud van uw tuin rekening met uw burens.

V

Vensterbank

Onderhoud en reparatie van vensterbanken. **K**

Ventilatie

Onderhoud en schoonmaken van roosters en filters. **H**

Zie ook mechanische ventilatie.

Ventilatioerooster

Schoon- en openhouden van roosters binnen de woning. **H**

Onderhoud en reparatie van schuifventilatioeroosters in buitenkozijnen. **K**

Zie ook *mechanische ventilatie*.

Roosters zonder filtermat zijn door KW ingeregeld. Het is voor het woonklimaat in uw woning van belang dat u daar niets aan verandert.

Verlichting

Reparatie en onderhoud van armaturen. **K**

Reparatie aan of vernieuwen van lampen en starters in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuisen, brandgangen en portieken. **K**

Zie ook *elektriciteit*.

Verstopping

Zie *riolering*.

Vlizostrap

Onderhoud en reparatie van vlizotrappen die eigendom van KW zijn. **K**

Vloer

Onderhoud en reparatie van de (cement)dekvloer in de woning. **K**

Egaliseren van de vloer voor het leggen van linoleum en zeil. **H**

Lijm- en foamresten verwijderen van vloerbedekking en zeil. **H**

Zie ook *tegelwerk*.

Voor het plaatsen van harde vloerbedekkingen in flat- en etagewoningen heeft u toestemming nodig van KW.

Voor het leggen van harde vloerbedekkingen in eengezinswoningen, zoals linoleum, marmoleum, kurksoorten, plavuizen, tegels en zeil moeten speciale voorzieningen worden getroffen. Dit onder meer voor de noodzakelijke geluidsisolatie.

Het boren in vloeren en plafonds is verboden door de reële kans op schade aan onderliggende leidingen. Alleen het boren in plafonds langs de gevelkozijnen voor het monteren van gordijnrails is toegestaan.

Zie brochure *Regels en Tips bij het klussen*.

Vuilcontainerruimte

Onderhoud, repareren en ontstoppen. **K**

W

Wand

Zie *behangen en stucwerk*.

Wasemkap

Zie *afzuigkap*.

Wastafel

Onderhoud en reparatie van wastafel(s) incl. bijvoorbeeld kraan en fonteintje bij normaal gebruik. **K**

Zie ook *spiegel en douche*.

Waterleiding

Voorkomen van bevrozing. **H**

Verhelpen van lekkage bij normaal gebruik. **K**

Onderhoud, reparatie en vervanging van standaard in de woning aanwezige warm- en koudwaterleidingen bij normaal gebruik. **K**

Reparatie aan warm- en koudwaterleidingen die zijn gesprongen als gevolg van bevrozing of doorboren. **H**

Reparatie aan zelf aangebrachte uitbereiding van het waterleidingnet. **H**

Zie ook *centrale verwarming en lekkage*.

WC

Zie *closetpot en stortbak*.

Witten

Zie *schilderwerk*.

Woningaanpassing

Het noodzakelijke onderhoud van voorzieningen die KW heeft aangebracht, zoals antisliptegels of een aanbouw. **K**

Onderhoud en verzekering van inboedel en hulpmiddelen voor speciaal persoonlijk gebruik, zoals trapstoellift, toilet- en douchesteunen of kranen. **H**

Z

Zeepbakje

Zie *douche*.

Zonwering

Buitenzonwering bij hoogbouw en op niet gemetselde gevels mag alleen worden aangebracht met voorafgaande toestemming van KW.

Zwanenhals

Schoonhouden van de zwanenhals (sifon) onder wastafels, aanrecht, douche en lavet. **H**

Vervangen van sifon. **K**

Zie *afvoer*.

Meer weten?

*Bel ons gerust als u meer wilt weten over reparatieverzoeken.
Kijk ook op onze website www.kleurrijkwonen.nl voor meer informatie.*

Onze openingstijden

*Culemborg, Geldermalsen en Leerdam:
maandag tot en met vrijdag 08.00 - 17.00 uur*

Arkel:

*maandag, woensdag en donderdag 08.30 - 12.30 uur, 's middags op afspraak.
Dinsdag en vrijdag gesloten.*

Correspondentie

*Postbus 4, 4190 CA Geldermalsen
info@kleurrijkwonen.nl, www.kleurrijkwonen.nl
Telefoon (0345) 59 61 00*

Corp/092011

KleurrijkWonen
Geldermalsen
Rijnstraat 22
4191 CL Geldermalsen

KleurrijkWonen
Culemborg
Parallelweg Oost 13a
4103 NC Culemborg

KleurrijkWonen
Leerdam
Industrieweg 16
4143 HP Leerdam

KleurrijkWonen
Giessenlanden
Koningin Julianastraat 17
4241 BH Arkel

