

### Wie krijgt een WoongoudVoordeelpas?

Alle 'goede huurders' van KleurrijkWonen ontvangen een Voordeelpas. De voorwaarden hiervoor staan in de folder, op onze website en in de WoongoudVoordeelgids.

### Wat kan ik met de Voordeelpas en Voordeelgids?

Met de WoongoudVoordeelpas krijgt u korting bij veel lokale winkeliers. Dat zijn winkeliers uit Culemborg, Geldermalsen, Giessenlanden, Leerdam en Lingewaal. Welke korting dat is, staat in de WoongoudVoordeelgids en op onze website.

### Wat zijn Goudpunten en wat kan ik ermee?

U spaart ook Goudpunten. Deze punten krijgt u voor extra inzet zoals bewonerscommissies, klantenpanels, buitengewone betrokkenheid bij de woonomgeving. Maar u krijgt de Goudpunten ook voor het op tijd betalen en betalen via een automatische incasso. De Goudpunten zijn te verzilveren voor waardebonnen van winkeliers en om diensten in te schakelen.

### Wat zijn Goudpunten voor buitengewone betrokkenheid bij de woonomgeving?

Deze punten worden toegekend omdat iemand zich buitengewoon inzet voor de woonomgeving. Bijvoorbeeld omdat u altijd boodschappen voor oudere mensen doet of omdat u de straat schoonhoudt. Ze kunnen worden voorgedragen door andere huurders of door medewerkers van KleurrijkWonen. Het is een eenmalige puntentoekenning en niet de bedoeling dat u dit voor uzelf aanvraagt.

### Hoe weet ik hoeveel Goudpunten ik heb gespaard?

Als u wilt weten hoeveel Goudpunten u heeft, dan kunt u even langskomen op kantoor, telefonisch uw saldo opvragen of inloggen op onze website. Op de website kunt u inloggen bij Uw Saldo, uw Goudpunten zien en ook verzilveren.

### Hoe kan ik Goudpunten verzilveren?

U kunt uw Goudpunten verzilveren vanaf € 10, dat zijn 60 Goudpunten. Het verzilveren kan via de verzilveringskaart in de WoongoudVoordeelgids of via de website. Wij streven ernaar om u binnen een week volledig te helpen.

### Spaar ik alleen of spaart mijn partner ook?

Het sparen van Goudpunten is gekoppeld aan de hoofdhuurder.

### Wat gebeurt er met mijn Goudpunten als ik verhuis?

Goudpunten blijven geldig als u naar een andere woning van KleurrijkWonen verhuist. Als u naar een woning verhuist die niet van KleurrijkWonen is, dan heeft u nog een maand na opzegging de tijd om te verzilveren.