

**Afschaffen verlengingskosten in Woongaard**

Beste woningzoekende,

De jaarlijkse verleningskosten van € 10,- gaan verdwijnen. In deze mail informeren wij u hier verder over.

**Geen jaarlijkse kosten meer**

Bij uw inschrijving in Woongaard heeft u éénmalig een bedrag aan inschrijfgeld betaald. Vervolgens moest u jaarlijks nog de verlengingskosten van € 10,- betalen voor uw

inschrijving in Woongaard. Deze verlengingskosten verdwijnen per 1 februari 2022.

Voor u is dit goed nieuws. Het scheelt u jaarlijks € 10,-. Daarnaast weet u zeker dat u de nepmails over verleningskosten kunt negeren. Ook voorkomt de afschaffing een hoop vragen.

**De wijzigingen:**

* De afschaffing van de verleningskosten gaat per 1 februari 2022 in.
* Vanaf 20 december 2021 vragen wij al niet meer om betaling voor verlenging.
* Betalingsverzoeken voor verlenging met een datum voor 20 december moeten worden betaald. Net als herinneringen hiervoor. Doet u dit niet dan wordt u automatisch uitgeschreven.
* Heeft u net uw verlengingskosten betaald? Dan is dat geen reden om te vragen om

terugbetaling. We begrijpen dat het misschien onrechtvaardig voelt, maar op het

moment dat u moest betalen golden de oude regels.

* Een nieuwe inschrijving kost € 25,-. Stopt u een account en opent u een nieuw account, dan betaalt u dus eenmalig € 25,-.
* Controleer regelmatig of uw gegevens in Woongaard kloppen. Pas deze aan bij wijzigingen. Op die manier krijgt u het juiste aanbod te zien als u op zoek bent naar een passende woning.
* Wij zorgen ervoor dat er geen geld meer wordt geïncasseerd of afgeschreven. Een

afgegeven e-mandate kunt u ook als extra zelf intrekken via uw bank als u dit wilt.

**Vragen?**

Heeft u vragen? Kijk dan op de website van Woongaard. Daar vindt u onder het kopje

uitleg/inschrijven meer informatie rondom inschrijvingen en betaling. Ook kunt u terecht bij de woningcorporatie in uw woningzoekgebied.