

# Vraag & antwoord Duurzaamheidsbeleid Huurders



## Wanneer isoleert KleurrijkWonen mijn woning?

KleurrijkWonen is al een aantal jaren bezig met woningisolatie tijdens onderhoudsprojecten. We hebben hierin al miljoenen geïnvesteerd. We gaan hier de komende jaren mee door. Uiteraard benaderen wij u als uw woning aan de beurt is. Bij een beperkt aantal woningen is het isoleren van de woning te kostbaar. Hier denken we na over andere oplossingen.

## Wanneer gaat mijn woning van het aardgas af?

Voor 2050 moeten alle woningen aardgasloos zijn. Samen met de gemeenten en netbeheerders werken we aan een warmte-transitieplan voor de toekomst. In de nabije toekomst sluiten we het aardgas voor het koken af bij woningen die we opnieuw verhuren. Nieuwbouwwoningen leveren we aardgasloos op.

## Wanneer past KleurrijkWonen de installatie(s) in mijn woning aan?

Ook hier geldt dat eerst duidelijk moet zijn welke warmtebron er in de toekomst in een wijk aanwezig is. Elke gemeente moet in 2021 een warmte-transitieplan hebben. Hierin staat welke warmtebron in een wijk gebruikt zal worden.

## Ik heb een woning met nauwelijks isolatie.

### Er is alleen enkel glas en geen spouwmuurisolatie. Kan ik van KleurrijkWonen eisen dat zij dit verandert in mijn woning?

KleurrijkWonen is niet verplicht uw woning te isoleren. Wel hanteren wij een bepaalde basiskwaliteit. In de basiskwaliteit gaan wij er vanuit dat een woning, waar mogelijk, isolatieglas heeft en is voorzien van spouwmuurisolatie. Gemiddeld heeft ons woningbezit nagenoeg label B. De komende jaren gaan wij verder met isoleren van woningen. De onderhoudsplanning is leidend. Eens in de 7 jaar vindt onderhoud aan uw woning plaats.

KleurrijkWonen stemt de mate van verduurzamen van de woning af op de strategie van het complex. Een complex dat op korte termijn voor sloop gepland staat zal niet of minder vergaand geïsoleerd worden.

## Ik heb een slecht geïsoleerde woning. Ik betaal wel iedere keer de huurverhoging. Kan ik deze weigeren?

Nee, u kunt een huurverhoging niet weigeren op grond van het feit dat uw woning niet is verduurzaamd. Het kan zijn dat uw woning nog niet aan de beurt is gekomen voor de verduurzaming. De komende jaren gaan wij door met isoleren. Het isoleren voeren wij in de meeste gevallen uit in combinatie met het schilderwerk van uw woning. Wij benaderen u zodra uw woning aan de beurt is. Het kan ook zijn dat we uw woning op de langere termijn niet meer gaan verhuren. Er zijn woningen die we niet verduurzamen, omdat het te duur is. Dit gaat meestal over oude woningen, die eigenlijk niet goed te isoleren zijn.

## Wat gaan de duurzaamheidsmaatregelen van KleurrijkWonen mij als huurder kosten?

Voor het isoleren naar energielabel B vragen wij geen huurverhoging. Voor eventuele toekomstige verduurzamingsmaatregelen is dit nog niet duidelijk. Maar ons doel blijft betaalbaar wonen voor onze (toekomstige) huurders!

## Kan iedere huurder zomaar isolatie krijgen?

Nee, KleurrijkWonen neemt het initiatief. Bij elk onderhoudsproject bekijken wij welke duurzaamheidsmaatregelen nodig zijn. Ons streven is om al onze woningen op termijn te verduurzamen. Dit gaat dan om de woningen, die wij op lange termijn willen blijven verhuren. Voor huurders is er wél de mogelijkheid om op eigen kosten via een ZAV (Zelf Aangebrachte Voorzieningen) de woning verder te isoleren. Verder starten we in 2020 een nieuw zonnepanelenproject op, met een aantrekkelijk aanbod voor huurders.

## Kan ik zonnepanelen huren?

Op dit moment biedt KleurrijkWonen geen zonnepanelen aan. In 2020 starten we met een nieuw zonnepanelenproject, op verzoek van onze huurders. Houd onze website en Facebook-pagina in de gaten!

## Hoe lang duren duurzaamheidsmaatregelen gemiddeld?

Minder ingrijpende maatregelen (isolatie) duren enkele dagen, dit koppelen we vaak aan normaal onderhoud als schilderwerk. Meer ingrijpende maatregelen zoals verduurzaming van het hele huis in één keer (isolatie, aanpassing installaties, plaatsing nieuw glas) duren langer. Wij informeren u natuurlijk vooraf uitgebreid wanneer we bij u in de woning aan het werk gaan en hoe lang de werkzaamheden duren.

## Ik ben zeer begaan met de toekomst van de aarde. Wat kan en mag ik zelf qua duurzaamheid veranderen in mijn woning?

Fijn dat u zo begaan bent! Wilt u zelf iets veranderen in uw woning? Op onze website vindt u informatie over wat u zelf wel en niet mag veranderen (Zelf Aangebrachte Voorzieningen, ZAV), zie <https://www.kleurrijkwonens.nl/toestemming-vragen>. Of neemt u contact op met ons KlantContactCentrum, doordeweeks bereikbaar tijdens kantooruren op telefoonnummer (0345) 59 61 00.

## Mijn energierekening is erg hoog geworden, mede doordat mijn woning slecht geïsoleerd is. Wat gaat KleurrijkWonen hier aan doen?

Dat is vervelend. Wellicht is uw woning nog niet aan de beurt geweest voor isolatie of andere maatregelen voor energieverbetering. Neemt u s.v.p. contact met ons op via [duurzaamheid@kleurrijkwonens.nl](mailto:duurzaamheid@kleurrijkwonens.nl) voor de planning van werkzaamheden. Het kan ook zijn dat er nog verbetering mogelijk is in uw energieverbruik (gedrag). Op diverse websites vindt u handige energiebesparingsstips, zoals op: [www.consumentenbond.nl/energie](http://www.consumentenbond.nl/energie), [www.klimaatgids.nl/energieverbruik](http://www.klimaatgids.nl/energieverbruik), [www.milieucentraal.nl/energie-besparen](http://www.milieucentraal.nl/energie-besparen).