

Over Privacy.

Hoe gaan wij om met uw privacy?

Privacystatement



Inhoud

Inleiding.....	3
1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	3
2 Welke gegevens verzamelen wij?	4
3 Wanneer geven wij uw gegevens aan anderen?	5
4 Hoe beveiligen wij uw gegevens?	5
5 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	6
6 Wat zijn uw rechten?	6
7 Wij kunnen dit privacystatement veranderen	6
8 Bel of mail ons bij vragen of klachten	6

Inleiding

KleurrijkWonen verhuurt, verkoopt en beheert woningen. Daarvoor moeten wij gegevens van onze huurders of kopers verwerken. Wij vinden uw privacy erg belangrijk. We gaan hier met veel zorg mee om. In dit privacystatement leest u hoe wij omgaan met uw gegevens. En waar wij deze voor gebruiken. U leest ook wat uw rechten zijn.

Dit zijn onze uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder andere dat we uw gegevens alleen gebruiken als dat echt nodig is. Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers die deze gegevens nodig hebben om hun werk te kunnen doen.
2. Wij nemen alle maatregelen die wij kunnen nemen en die redelijk zijn om uw persoonsgegevens te beveiligen. We zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wetten en regels over de verwerking van persoonsgegevens.

1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken gegevens voor verschillende doelen.

- **Voor huur en verhuur:**
 - Om de huurovereenkomst te maken en uit te voeren.
 - Om te bepalen wat uw inkomen is.
 - Om ervoor te zorgen dat de huur betaald wordt.
 - We geven bijvoorbeeld een deurwaarder informatie als u een huurachterstand heeft.
 - Voor onderhoud en reparatie.
 - Om huurders informatie te geven over hun woning en directe omgeving.
 - Om de administratie van Woongoud te beheren.
 - Om klachten en geschillen te behandelen.
 - Voor de controle door onze accountants.
- **Voor verkoop:**
 - Om de (ver)koopovereenkomst uit te voeren.
 - Om te bepalen wat uw inkomen is.
 - Om geld te krijgen of te betalen als wij iets kopen of verkopen.
 - Om klachten en conflicten te behandelen.
 - Om informatie te geven aan onze makelaars om uw woning te taxeren.
 - Om informatie aan onze notarissen te geven.
 - Voor de controle door onze accountants.
- **Voor sociaal beheer:**
 - Om woonfraude of hennepsteelt te bestrijden of overlast te voorkomen.
 - Om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.
- **Voor het archief:**
 - We bewaren persoonsgegevens in het archief.
 - We bewaren persoonsgegevens voor wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek.

- **Voor documentenbeheer:**
 - Om post te verwerken.
 - Om e-mails te archiveren.
- **Voor de veiligheid met videocamera's:**
 - Voor de veiligheid van bewoners, gebouwen, terreinen en zaken.
 - We gebruiken hiervoor videocamera's. Deze zijn duidelijk zichtbaar.
- **Voor overig intern beheer:**
 - Om onze woningcorporatie goed te runnen.
 - Om marktonderzoek te doen. Bijvoorbeeld naar de kwaliteit van onze dienstverlening.
- **Omdat dat moet volgens wetten en regels:**
 - Om deze goed uit te voeren.
- **Voor onze website www.kleurrijkwonen.nl:**
 - Om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren.
 - Om met u te communiceren.
 - Voor onderzoek en analyses om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Let op: onze website verwijst met een 'link' naar sommige andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder dit privacystatement. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Lees hier hoe wij omgaan met cookies en google analytics, zie de homepage van www.kleurrijkwonen.nl.

2 Welke gegevens verzamelen wij?

Hieronder leest u welke gegevens wij nodig hebben in verschillende situaties.

U zoekt een woning

Als u zich inschrijft als woningzoekende, dan komt u via onze website terecht op www.woongaard.com. Op Woongaard bieden 14 corporaties hun woningen aan, ook KleurrijkWonen.

Op www.woongaard.nl verzamelen we de volgende gegevens van woningzoekenden:

- volledige naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres
- inkomensgegevens (niet verplicht)
- persoonlijke voorkeuren voor wonen (niet verplicht)

U huurt een woning

Dan hebben wij van u de volgende persoonsgegevens nodig:

- volledige naam (zowel voor als achternaam)
- geslacht
- afgeschermd kopie identiteitsbewijs
- adres

- telefoonnummers
- e-mailadres
- geboortedatum
- betalingsgegevens en rekeningnummer
- inkomensverklaring Belastingdienst van eventuele andere inkomensgegevens
- samenstelling gezin
- verhuurdersverklaring
- zorgindicatie
- urgentieverklaring
(indien van toepassing)

U vraagt een persoonlijke account aan op www.kleurrijkwonen.nl

Dan hebben wij van u de volgende persoonsgegevens nodig:

- uw e-mailadres
- een wachtwoord

Met deze gegevens kunt u zelf inloggen op onze site. U krijgt dan toegang tot uw persoonlijke (woon)gegevens.

U vult (contact)formulieren in op onze website

Dan vragen wij u ook om uw gegevens. Zoals uw naam, adres, e-mail en telefoonnummer. We kunnen u ook vragen of u een opmerking, vraag of tip heeft.

3 Wanneer geven wij uw gegevens aan anderen?

Als dat nodig is voor ons werk

Wij geven uw gegevens alleen aan externe partijen, die wij nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Zoals bedrijven die reparaties uitvoeren. Of voor groot onderhoud in of rond uw woning of deurwaarders. Deze partijen krijgen alleen uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mail adres).

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met deze partijen. Daarmee zorgen we ervoor dat zij uw gegevens alleen gebruiken voor het werk dat zij voor ons doen.

Als dat in de wet staat

Soms moeten wij persoonsgegevens aan anderen geven omdat dat in de wet staat. Bijvoorbeeld voor een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze vragen.

Als wij samenwerken met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen, dan kunnen wij – waar noodzakelijk - gegevens uitwisselen. Wij volgen daarbij de wet. We wisselen alleen die persoonsgegevens uit, die nodig zijn.

Als u ons toestemming geeft

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming om uw gegevens aan anderen te geven. U mag uw toestemming altijd weigeren of intrekken.

4 Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij vinden de veiligheid van uw persoonlijke gegevens erg belangrijk. Wij beschermen uw gegevens daarom goed, volgens vaste procedures. Zo voorkomen we dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Dit betekent onder andere:

- Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.
- Technische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen, controleren we regelmatig. Als dat nodig is, passen we deze aan. Daarbij volgen we de nieuwste technieken.
- In verwerkersovereenkomsten met externe partijen leggen wij geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens vast.

5 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij doen ons best om uw gegevens niet langer te bewaren dan mag en nodig is voor ons werk. Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht zijn gekomen die daar niet (meer) horen. Wij proberen om deze dan ook zo spoedig mogelijk weg te doen.

6 Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten:

- **U heeft het recht om uw gegevens te bekijken en een kopie hiervan te krijgen**
U mag uw eigen persoonsgegevens opvragen. U mag ons ook vragen voor welke doelen wij die gegevens gebruiken. En met wie wij deze gegevens delen. U kunt hiervan een kopie aan ons vragen. Staan in dit document ook gegevens van anderen? Dan schermen wij deze gegevens af.
- **U heeft het recht om uw gegevens te veranderen**
U mag gegevens laten verbeteren of aanvullen. Dat mag als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **U heeft recht om gegevens te verwijderen**
U mag ons vragen gegevens van u te verwijderen. Dit doen wij onder andere in de volgende gevallen:
 1. De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor wij deze kregen.
 2. We hebben de persoonsgegevens niet volgens de wet of regels gebruikt.
 3. U geeft niet langer toestemming om de gegevens te gebruiken. Dit geldt alleen als we uw toestemming nodig hebben om de gegevens te gebruiken.
- **U heeft het recht om zich tegen bepaald gebruik te verzetten**
Of u mag zich ertegen verzetten als wij uw gegevens aan een bepaalde ontvanger willen geven. U moet daarvoor een goede reden hebben.
- **U heeft het recht om uw gegevens niet te delen met andere organisaties**
U mag ons vragen uw gegevens niet te delen met andere organisaties. Dat mag u onder andere doen als deze gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering.

7 Wij kunnen dit privacystatement veranderen

Lees ons privacystatement het liefst af en toe opnieuw door. U weet dan precies hoe wij om gaan met uw gegevens.

8 Bel of mail ons bij vragen of klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over dit privacystatement? Of over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Bel of mail ons dan:

- Stuur een e-mail naar privacy@kleurrijkwonen.nl. U krijgt binnen 4 weken een reactie.
- Bel ons via 0345-596 100. Vraag naar onze privacy-officer.